

Доставка и оплата — UYDA HOME

Редакция от 26.10.2026 · ООО «Uyda Home Demo» · ИНН 000000000 · <https://demo-mebel.doiracrm.uz/uz/stranica/?p=dostavka>

Доставка

- Курьером по Ташкенту за 1-3 дня, от 60 000 сум (бесплатно от 3 000 000 сум)
- Крупная мебель: доставка до подъезда, подъём на этаж и сборка — по договорённости
- По Узбекистану транспортной компанией за 3-7 дней, стоимость считаем при заказе
- Самовывоз со склада в Ташкенте — бесплатно, после звонка менеджера

Оплата

- Payme
- Click
- Uzum Nasiya
- Humo
- UzCard
- Visa
- Mastercard
- Наличными

Частые вопросы

Сколько стоит доставка мебели и как быстро её привезут?

По Ташкенту курьер привозит заказ за 1-3 дня, стоимость от 60 000 сум; при заказе от 3 000 000 сум доставка бесплатная. В другие города Узбекистана мебель отправляем транспортной компанией за 3-7 дней, стоимость зависит от веса и объёма груза, и мы считаем её при оформлении. Крупные товары привозим до подъезда; подъём на этаж и занос в квартиру обсуждаются заранее с менеджером. Если нужен конкретный день, напишите нам в Telegram @uydahome_uz.

Кто собирает мебель и сколько это стоит?

Шкафы, кровати, стеллажи и комоды поставляются в разобранном виде: в коробке лежат детали, крепёж и пошаговая инструкция. Сборку можно заказать у мастера магазина — обычно она занимает 1-3 часа в зависимости от изделия. Стоимость сборки зависит от модели и называется менеджером при оформлении заказа. Диваны, кресла и столы чаще приходят в сборе или почти готовыми: достаточно прикрутить ножки. Для каждого товара порядок сборки указан в характеристике «Доставка и сборка».

Как понять, что мебель войдёт в комнату и в лифт?

Размеры (Ш×Г×В) указаны в характеристиках каждого товара. Перед заказом измерьте место в комнате, ширину дверных проёмов, лестничных маршей и кабины лифта: диван длиной 230 см обычно проходит боком в дверь от 70 см, но шкаф-купе в сборе в лифт может не поместиться. Упакованные размеры уточняйте у менеджера в Telegram или по

телефону. Если мебель не проходит, подскажем модель с похожим дизайном, но меньшего размера или в разборном виде.

Какая гарантия на мебель и что она покрывает?

На диваны и кровати действует гарантия 18 месяцев, на корпусную мебель, столы и стулья — 12 месяцев, на матрасы — до 24 месяцев. Гарантия покрывает производственные дефекты: трещины каркаса, брак механизма, отклеившуюся кромку, неровные швы. Она не распространяется на повреждения при неправильной эксплуатации, пятна на обивке, царапины и износ ткани. Сохраните чек и упаковочный лист: срок и условия для конкретного товара можно уточнить у менеджера.

Можно ли вернуть или обменять мебель, если она не подошла?

Мебель и товары для дома надлежащего качества, не бывшие в употреблении, с сохранённым видом, упаковкой и чеком, можно вернуть или обменять в течение 14 дней после получения. Сборную мебель, которую уже собрали, и матрасы без чехла вернуть нельзя — это ограничение для изделий, которые нельзя использовать повторно; брак и повреждения при доставке принимаются в любом случае. Обратная доставка крупногабаритной мебели оплачивается покупателем, если причина возврата не связана с браком. Свяжитесь с менеджером, и мы согласуем время и порядок возврата.

Как оплатить заказ и есть ли рассрочка?

Оплатить заказ можно через Payme и Click, картами Humo, UzCard, Visa и Mastercard, а также наличными курьеру или в магазине при получении. Для дорогих покупок — диванов, кроватей, спальных гарнитуров — доступна рассрочка Uzum Nasiya: срок и размер первого взноса показываются при оформлении и зависят от решения сервиса. Мы не берём скрытых комиссий за оплату картой, а в чеке указана полная стоимость товара и доставки.

Цвет и оттенок в жизни отличаются от фото на сайте?

Оттенок на экране может отличаться от реального из-за настроек монитора и освещения. В демонстрационной витрине фотографий пока нет — вместо них стоят значки; название цвета и материала мы пишем в характеристиках. Для настоящих товаров мы показываем несколько фотографий и по просьбе присылаем образец ткани или снимок при дневном свете. Если оттенок важен для интерьера, лучше запросить образец до заказа.